

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in breve GDPR) per il servizio App "PER TE"**

Gentile Cliente/Socio,

ad integrazione dell'"*informativa privacy cliente*" e dell'"*informativa privacy soci*" (le cui versioni sono consultabili anche in filiale o nel sito internet della banca [www.emilbanca.it](http://www.emilbanca.it)), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679, regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo fornirLe alcune ulteriori informazioni sul trattamento di dati acquisiti in relazione allo specifico servizio da Lei richiesto (servizio "App per TE").

### **Dati di contatto del Titolare e del DPO**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali per le finalità specificate nell'informativa è Emil Banca Credito Cooperativo con sede in Via Mazzini 152 – Cap 40138 – Bologna (tel.051/396911 mail [privacy@emilbanca.it](mailto:privacy@emilbanca.it). PEC [pec@postacert.emilbanca.it](mailto:pec@postacert.emilbanca.it)).

Il Titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Data Protection Officer (DPO), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Per contattare il DPO potrà utilizzare i seguenti recapiti:

- via e-mail: [dpo.07072@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.07072@iccrea.bcc.it)
- via posta ordinaria: Emil Banca Credito Cooperativo Via Mazzini 152 40138 BOLOGNA – alla cortese attenzione del DATA PROTECTION OFFICER.

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

### **Tipologia di dati e finalità del trattamento**

I dati raccolti, trattati e utilizzati dalla Banca sono essenzialmente quelli necessari per la gestione dell'operazione a premi "App Per Te", destinata a premiare i clienti/soci di Emil Banca Credito Cooperativo, società promotrice dell'iniziativa, e per tutte le attività connesse al servizio App in oggetto.

In particolare, i dati necessari sono alcuni di quelli già acquisiti Emil Banca in sede di censimento anagrafico ma che verranno richiesti, per conferma, durante la fase di registrazione, quali nome/cognome/indirizzo e-mail/codice fiscale/numero telefonico.

Vengono altresì trattati dati ulteriori personali come il numero di iscrizione socio, la movimentazione dell'operazione a premi (carico / scarico dei punti, in relazione ai servizi acquistati o alle azioni poste in essere, per l'ottenimento dei premi previsti a catalogo).

Evidenziamo, inoltre, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo servizio in APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tra le tipologie di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi elettronici utilizzati dagli utenti che si connettono al servizio, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, in quanto i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio e per controllarne il corretto funzionamento, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne di identificare gli utenti.

Si evidenzia, inoltre, che per l'esecuzione di alcune richieste possono eventualmente utilizzati servizi di localizzazione previo Suo preventivo consenso (questa funzionalità consente solamente al dispositivo di individuare in modo indipendente la filiale più vicina alla posizione attivata in un momento specifico. Tali dati non saranno in alcun modo trattati in alcuna banca dati di Emil Banca).

I dati da Lei forniti verranno trattati per la gestione delle seguenti finalità:

- a) per consentirLe la partecipazione all'operazione a premi (ivi compresi gli adempimenti necessari al rispetto delle prescrizioni legali dell'operazione e diretti a garantire il corretto funzionamento delle procedure di assegnazione) e per tutte le attività connesse al servizio App in oggetto (inclusa la possibilità di accesso ad offerte di convenzioni / vantaggi extrabancari);
- b) per l'espletamento delle attività amministrative, contabili e fiscali;
- c) per i clienti soci della banca: per migliorare la qualità dei servizi offerti e delle attività svolte, mediante indagini e ricerche di mercato, e aggiornamenti su eventi, iniziative, servizi e prodotti riservati ai soci della Banca;

I dati potranno essere trattati per invio di materia pubblicitario, compimento di indagini e ricerche di mercato sulla base dei consensi espressi per mezzo dell' "informativa privacy "cliente" a suo tempo fornita.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera a) dall'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali. Il conferimento dei dati personali è essenziale per l'attivazione del servizio App "Per Te" e per la rispettiva partecipazione all'operazione a premi. In altre parole, il rifiuto di fornire detti dati comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla Sua richiesta di attivazione e di partecipazione all'operazione premi;
- per la finalità di cui alla lettera b) dall'adempimento di obblighi di legge;
- per la finalità di cui alla lettera, c), come da "*Informativa Privacy soci*", dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse della Banca e, in particolare, il perseguimento dello scopo mutualistico che contraddistingue le Banche di Credito Cooperativo ovvero: favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza nonché la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale la Banca opera.

### **Modalità del trattamento**

Tutti i dati verranno trattati in formato prevalentemente elettronico.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene con procedure e misure idonee a tutelare la sicurezza, in termini di integrità, riservatezza e accessibilità, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali e nel rispetto delle leggi che regolamentano gli aspetti di sicurezza nel settore bancario.

Le misure adottate dal titolare non esimono l'utente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà custodire con attenzione e rendere inaccessibili ad altri, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

### **Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

Per le predette finalità di trattamento la Banca non pone in essere attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, ed in particolare:

- i punti conseguiti nell'operazione a premi dovranno essere utilizzati entro la data di scadenza indicata nel regolamento del concorso a premi. Conseguentemente la Banca provvederà alla cancellazione degli stessi dai propri archivi, e delle rispettive evidenze di dettaglio che li hanno generati, entro un termine massimo di 3 mesi dalla scadenza prevista per il loro utilizzo. In caso di disinstallazione del servizio, i dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore ad un periodo di 3 mesi dalla data di disinstallazione;
- in caso di conseguimento dei premi i dati trattati per l'espletamento delle attività amministrative contabili e fiscali, saranno conservati per 10 anni dalla data di conseguimento degli stessi;

salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate alla tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Il periodo di conservazione di cui sopra non vale per i dati già acquisiti da Emil Banca Credito Cooperativo in qualità di Titolare del trattamento (es nome, cognome, codice fiscale, nr protocollo socio, indirizzo mail, telefono); dati che – sebbene non più utilizzabili, dopo detto termine, per le finalità di cui alla presente informativa – continueranno ad essere trattati e conservati per le finalità ed il tempo previsti dalla specifica informativa privacy che regola i servizi ed i prodotti forniti dalla Banca e dall'informativa privacy soci, disponibili nella sezione internet della Banca, all'indirizzo [www.emilbanca.it](http://www.emilbanca.it).

### **Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali o ai quali i medesimi possono essere comunicati**

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale specificamente incaricato della Banca (dipendenti e collaboratori), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Per lo svolgimento della sua attività Emil Banca si avvale inoltre dell'ausilio di soggetti/società esterne che, in qualità di responsabili o titolari del trattamento, possono trattare i dati dell'utente necessari per l'esecuzione del servizio e dell'operazione a premi.

### **Trasferimento dei dati personali verso Paesi extra – UE**

I dati personali trattati nell'ambito della richiesta in oggetto non vengono trasferiti in paesi extra – UE.

Nell'ipotesi in cui, per questioni di natura tecnica e/o operativa si rendesse necessario avvalersi di soggetti ubicati in paesi terzi rispetto all'Unione Europea il trasferimento verrà effettuato ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 679/2016 o di paese per il quale i Contitolari forniscono garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) – g).

Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste scrivendo agli indirizzi e-mail di contatto sopra indicati.

### **Diritti**

Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali Lei ha e potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679:

- **Accesso**: il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione**: il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- **Revoca del consenso**: il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- **Portabilità**: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge.

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al DPO ai recapiti indicati nel primo paragrafo della presente informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui il titolare può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

In caso di richiesta di esercizio dei diritti potrebbe essere necessario sia verificare la Sua identità che contattarLa; pertanto, si rende necessario, da parte Sua, fornire i dati identificativi e di contatto indispensabili per poterLa identificare e contattare in relazione alla Sua richiesta.

Ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

**Versione del 11/02/2025**

\*\*\* \*\*

**Nota:** la presente informativa deve essere fornita in fase di registrazione e, in caso di aggiornamento, in corso di rapporto. Non occorre prevedere un consenso ma è sufficiente raccogliere, attraverso una funzione di selezione, la seguente dichiarazione:

***“Selezionando la presente casella dichiaro di accettare i Termini e Condizioni d'uso del servizio e di aver preso visione dell'informativa sull'uso dei miei dati personali fornita ai sensi della normativa privacy (Regolamento UE 2016/679)”.***