

Con l'entrata in vigore della legge n. 675/96, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, EMILBANCA - CREDITO COOPERATIVO (Bologna) SCARL, con sede legale in Bologna - Via Emilia Ponente n. 260, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra banca.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazioni, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) la banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perchè da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a dette associazioni o informazioni sul suo stato di salute.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà nell'allegato modulo.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività delle banche e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, ecc.).
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.).
- Finalità funzionali all'attività della banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - ◆ rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di Società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - ◆ promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca o di altre Società effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
 - ◆ indagini di mercato.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quali, ad esempio, banca telefonica e chioschi multimediali.

Trattamenti dati e Centrale Rischi Associativa

Le Banche sono tenute, in virtù della normativa che disciplina la loro attività, a censire e segnalare alla Banca d'Italia gli affidamenti e le garanzie acquisite superiori a 150 milioni di lire. Con Provvedimento della Banca d'Italia (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 21 novembre 2000) è stato introdotto l'obbligo di censire e segnalare al nuovo "Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto" gli affidamenti e le garanzie acquisite per un importo compreso tra i 60 ed i 150 milioni di lire.

Si informa pertanto che qualora ci fosse richiesto un fido o fosse rilasciata una garanzia per tale fascia di importi, la Banca è tenuta a trattare alcuni dati che riguardano gli interessati ed è inoltre obbligata alla comunicazione degli stessi al Sistema predetto, gestito dalla Società Interbancaria per l'Automazione (SIA), che tratterà tali dati esclusivamente per le finalità di rilevazione del rischio creditizio. È diritto di ciascun soggetto di conoscere i dati relativi alla posizione riepilogativa dei rischi censiti dalla SIA, rivolgendosi anche a quest'ultima per conoscere il dettaglio delle segnalazioni di rischio prodotte dai singoli intermediari.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi

Per lo svolgimento della sua attività la Banca effettua principalmente in proprio l'elaborazione dei dati, ma si rivolge anche ad altre società di elaborazione e non dei dati personali per servizi specifici ed alla Federazione Regionale di categoria per i fini istituzionali della medesima, in particolare per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.;
- il controllo delle frodi e del rischio di credito: la Banca comunicherà i dati personali del cliente a CRIF Spa - Via Lame 15 - Bologna e CRIF SERVIZI Spa - Via Marconi 12 - Bologna e CRIF SERVIZI Informazioni Spa - Via Lame, 15 - Bologna, che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza; i dati trattati verranno dalle società citate comunicati a società che operino nel settore della concessione di credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità;
- il recupero dei crediti.

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la banca potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni (es. compravendita di valuta estera allo sportello, emissione di assegni circolari, ecc.).

Si avverte che, in attesa di detto consenso, qualora l'interessato richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi bancari diversi da quelli sopra prospettati, l'esecuzione degli stessi da parte della banca deve intendersi come manifestazione provvisoria di consenso limitatamente ai trattamenti relativi alle operazioni e servizi richiesti.

Per altro verso la Banca ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti. Al fine di comunicare dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla banca per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.

I soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati utilizzeranno gli stessi in qualità di "titolari" o di "responsabili", in conformità agli accordi intervenuti tra le parti, con gli obblighi e i diritti previsti dalla legge per tali qualifiche. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso le nostre agenzie.

Diritti di cui all'articolo 13

Informiamo, infine, che l'art. 13 della legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e la finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.